

# **DICHIARAZIONE DI MISSIONE**

Cultura e valori aziendali



## Siamo una impresa familiare

WEGER è una impresa familiare al 100%. La nostra cultura aziendale riflette i valori in cui crediamo e che ci guidano nel nostro modo di agire.

#### Visione

Clima con sistema – per le persone, i processi e un futuro comune. Creiamo aria per vivere e un clima per stare bene – in ogni momento e per ogni situazione della vita. Grazie a una tecnologia innovativa, sviluppiamo soluzioni intelligenti e rispettose delle risorse che rendono il nostro mondo più vivibile e sostenibile.

#### Missione

Sviluppiamo sistemi di ventilazione e climatizzazione che soddisfano non solo le esigenze di oggi, ma anche quelle di domani: affidabili, sostenibili e all'avanguardia dal punto di vista tecnologico. La nostra missione è motivare i clienti attuali e potenziali a scegliere le nostre soluzioni (prodotti e servizi) che combinano comfort, efficienza e responsabilità.

Con rispetto per i nostri clienti, dipendenti, partner e fornitori, stiamo plasmando un futuro in cui forza economica, responsabilità sociale e sostenibilità vanno di pari passo.

Nei rispettivi rapporti con loro, ci impegniamo a:

- / Orientamento alle soluzioni
- / Correttezza
- / Comunicazione onesta
- / Possibilità di partecipazione

Ci impegniamo a vivere i nostri **valori** nella nostra cultura aziendale quotidiana. In tutte le nostre attività e decisioni aziendali, teniamo conto di diverse prospettive e prestiamo attenzione all'impatto sulle persone e sull'ambiente.



### La nostra promessa di qualità

Garantiamo la qualità dei nostri prodotti e servizi soddisfacendo in modo coerente tutte le esigenze dei clienti, i requisiti legali e gli standard interni, e andiamo oltre creando caratteristiche entusiasmanti che offrono un reale valore aggiunto.

Affidabilità, durata e facilità di manutenzione costituiscono il fondamento della nostra promessa di marca e caratterizzano l'intera catena di processo, dallo sviluppo alla produzione fino all'assistenza clienti.

Per noi la qualità significa molto più che il semplice rispetto dei requisiti: è sinonimo di gestione responsabile delle risorse e miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi. Ci concentriamo sempre sull'essenziale: le esigenze e il successo dei nostri clienti.

### Siamo un partner affidabile

La nostra competenza e vicinanza al cliente, così come la flessibilità e il rispetto delle scadenze sono la nostra priorità assoluta. Per noi non conta il successo a breve termine, ma puntiamo su un orientamento a lungo termine. La sincerità e la chiarezza nella consulenza, così come la massima cura nell'esecuzione del nostro lavoro sono in primo piano. Solo clienti soddisfatti garantiscono una partnership a lungo termine e quindi il successo della nostra azienda.

## La base del successo di WEGER: i nostri dipendenti

Ci affidiamo a dipendenti altamente motivati e competenti, che ci rimangono fedeli nel corso degli anni e si impegnano con entusiasmo per la nostra azienda. La loro competenza, il loro impegno e la loro lealtà sono il motore del nostro continuo sviluppo. Vogliamo dipendenti e dirigenti entusiasti, qualificati e motivati e creiamo le condizioni di base adeguate a tal fine.

## Sostenere i nostri dipendenti

Al fine di promuovere e sostenere in modo mirato lo *sviluppo professionale* e *personale*, sosteniamo la crescita e lo sviluppo dei nostri dipendenti.

A tal fine creiamo le condizioni di base adeguate: offriamo posti di lavoro sicuri e un ambiente di lavoro sano.



#### Sicurezza sul lavoro e salute

Creiamo i presupposti per un clima di lavoro piacevole e ci impegniamo a rispettare i *requisiti legali e normativi* per proteggere i dipendenti da infortuni e malattie sul posto di lavoro. In particolare, temi quali la sicurezza sul lavoro, la tutela della salute e la protezione dell'ambiente rivestono grande importanza per l'azienda.

## I fornitori sono nostri partner

Lavoriamo fianco a fianco con i nostri <u>fornitori</u> per garantire che soddisfino i nostri elevati standard qualitativi. I rapporti commerciali devono essere basati su principi di correttezza e collaborazione.

#### Ambiente e sostenibilità

La <u>tutela dell'ambiente</u>, compresa la prevenzione dell'inquinamento, è per noi di grande importanza. Grazie a prodotti e processi di produzione tecnicamente avanzati, ci impegniamo a risparmiare energia e a preservare le risorse, non solo dal punto di vista economico ma anche ecologico. I flussi di materiali e sostanze della nostra azienda vengono monitorati e controllati per garantire la prevenzione dei rifiuti, il riciclaggio e lo smaltimento adeguato.

Per soddisfare le aspettative dei nostri clienti, abbiamo istituito un sistema di gestione della qualità basato sulle norme ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015. Questo sistema di gestione della qualità è attivamente applicato e costantemente migliorato da tutti i dipendenti di WEGER.

Casteldarne, 14.10.2025

Direzione aziendale, Weger Walter